

Motorola Asia Pacific Limited

18/F, Two Harbourfront,
22 Tak Fung Street,
Hungghom, Kowloon
Tel : (852) 2966 3000
Fax : (852) 2966 3399
Website : www.motorola.com.hk
Email : info.hk@motorola.com

◆ Senior Management

President - Hong Kong SAR : **Kinson Loo**

◆ Business Activities

Motorola Mobile Devices (Hong Kong Operations) was established in 1985 and continues to be the leading handset manufacturer in technology, quality and service.

Motorola provides a broad range of mobile handsets featuring GSM 900/1800/1900, CDMA and TDMA technology, its renowned Six Sigma Quality ensures superior quality products. Motorola's Total Customer Satisfaction program provides the industry's best after-sales service. Motorola was the first cellular phone supplier to have a service centre and consumer club in Hong Kong, providing professional, high quality after-sales service, and delivering Motorola's "CARE" (Convenient, Assessible, Responsive and Efficient) philosophy.

◆ Parent Company

Company Name : **Motorola Inc.**
Country : **USA**



摩托羅拉亞太有限公司

地址：九龍紅磡德豐街 22 號海濱廣場二座 18 樓

電話：(852) 2966 3000

傳真：(852) 2966 3399

網址：www.motorola.com.hk

電郵：info.hk@motorola.com

◆ 高級管理人員

香港特別行政區總裁：盧健生

◆ 業務概況

摩托羅拉亞太有限公司移動器材事業部於 1985 年在香港開始運作，於科技、品質及服務各方面，一直為流動通訊科技界的領導先驅。

摩托羅拉流動電話款式眾多，適用於 GSM 900/1800/1900、CDMA 及 TDMA 網絡，而其著名的 Six Sigma Quality，更為顧客提供卓越的產品保證。摩托羅拉更設有「顧客完全滿意計劃」(Total Customer Satisfaction program)，為顧客提供最優質及完善的售後服務。此外，摩托羅拉更是首間擁有特約維修服務中心及設會員制的流動電話製商，目的為客戶提供優質的專業售後服務，從而傳遞 Motorola 關懷 (CARE) 顧客的訊息，包括方便 (Convenient)、專業的評估 (Assessible)、回覆顧客諮詢 (Responsive) 及快捷、有效率 (Efficient) 的優質服務。

◆ 母公司

名稱：**Motorola Inc.**

國家：**美國**