

雲計算帶來潛在商業機會

多項有關科技應用的商業調查結果顯示，雲計算的受關注程度均在前三名之列。然而，相對傳統的軟件應用，現時雲計算的市場滲透率仍處於極低水平，因此其市場發展潛力十分巨大。雲計算的興起不單推動相關的軟硬件及數據中心等業務發展，相信更會帶來以下商業機會：

雲計算為企業用戶的工作環境帶來了即時的改變。辦公室不須再安裝

傳統的伺服器及數據存儲器，取而代之的是，對公有雲 (Public Cloud) 用戶及對私有雲 (Private Cloud) 用戶可分別經寬頻及廣域網連接至遠端的雲計算伺服器及數據存儲器。因此，寬頻及廣域網的速度和穩定性，對雲計算的表現及效率有着關鍵性的影響。高速和穩定的網絡服務亦因而成為雲計算用戶不可或缺的固網服務。

大部分企業用戶均設有內部資訊

技術支援團隊，負責管理軟硬件及傳統的資訊系統。由於雲計算服務供應商所提供的服務，取代了部分內部資訊技術支援人員的工作，令客戶端 (Client end) 對內部資訊技術支援的需求下降，因此雲計算用戶可以大量採用資訊技術支援外包服務。

技術支援外包服務

現時，雲計算用戶經網絡將數據

傳送到遠端的雲端伺服器，進行運算及儲存。由於過程牽涉很多非用戶可見或非用戶可控制的環境，因此用戶對雲計算網絡及數據保安尤其重視，而加強有關方面的保安工作亦已成為成功推動雲計算的重要關鍵，並為保安方案服務供應商帶來龐大商機。

隨着智能手機和平板電腦 (Tablet PC) 的普及，高速流動數據服務現已成為大部分流動通訊用戶的必需品。而雲計算技術及流動數據服務的結合，更為很多企業創造更為方便和更有效率的工作環境。

以客戶關係管理軟件 (Customer Relationship Management, CRM) 為

例，用戶能借助雲計算技術和流動數據服務，將工作環境從寫字樓延伸至任何地方。雲計算與企業資訊方案的結合，大大提高流動數據服務的商業價值。

辦公室地域無限制

雲計算其中一項優點是，客戶端可透過網絡聯繫，幾乎打破固有的地域限制。

以往，客戶端與伺服器乃通過區域網絡 (Local Area Network, LAN) 進行連結，因此很多工作必需在同一棟大樓或辦公室進行。雲計算的出現卻突破了這個局限。

雲計算讓多種工作均可在家居辦公室內進行，包括勞動密集型的客戶服務及電話推銷，以至專業的會計、審計、法律、設計和顧問工作等。此外，企業昔日需要投資較大的資金以設立海外辦公室，現在亦因雲計算變得更方便快捷。

雲計算的出現亦帶動業界對以下兩種人才的殷切需求：一是能將雲計算的優勢推廣至不同行業的市務和銷售人員；二是能使企業用戶安心地從傳統的資訊系統過渡至雲計算的項目管理 (Project Management) 人才。

香港通訊業聯會之行政成員