

何偉中

# 雲端運算的迷思

「今天智能電話的運算能力，比1969年美國太空總署所有電腦加起來還要強。NASA將人送上月球，我們則把憤怒小鳥拋向豬群。」網上·佚名

每當新IT技術出現，都很容易惹來人們的憧憬、疑惑、用不得其法。如今雲端運算（cloud computing）透過網絡和虛擬化技術，讓用戶擺脫硬件限制，隨時存取和管理數據庫、儲存、應用，以至軟件。雲端運算是一個為企業帶來無限希望的新技術，但亦同樣形成各樣迷思，有待各方認識、理解和掌握。

## 強化港跳板角色

過去企業計劃部署系統方案，不論是企業資源規劃（ERP）、客戶關係管理（CRM），又或是基本如電郵系統，均要經過冗長的建置周期：規劃、設計、資源分配、實施、部署、培訓……以至日後的保養、升級，缺一不可。幸好雲端的發展，已可將這過程顯著縮短。

有一家以美國為總部的世界級物

流公司L，早前決定投資大中華，在香港率先成立辦事處，公司的Exchange電郵系統隨之也要擴展到香港來。沿用舊方法，L物流要在香港租用機櫃、安裝系統、補購軟件使用授權等，恐怕最少要花上半年時間。

就在尋找數據中心租用機櫃時，L物流發現香港已有訊息技術公司推出企業級雲端方案，可節省不少時間，但要下定決心選用，先要解決數個迷思：

- 一、雲端服務是否安全？
- 二、企業數據是否得到適當的保障？
- 三、雲端服務是否適合L物流那樣的世界級公司。

## 迷思1：服務是否安全？

負責任的企業都重視數據安全，有信譽的雲端服務商深明企業這種憂慮，因此他們採取的安全和保護措施，往往媲美甚至超過一流企業的數據中心。企業只要嚴格審核服務商的服務水平協議（SLA），

不難發現其要求比許多企業更嚴格。有些雲端服務商甚至可因應企業要求，提供高可用性（high availability）選項。

歸根究底，雲端運算有多可靠視乎服務供應商，一流的數據中心及基建，更應當符合不同的國際標準要求。例如質量管理體系（ISO9001）、IT服務管理體系（ISO20000），以至訊息安全管理體系（ISO27001）等。

優質的服務供應商還可發揮規模優勢，為數據中心準備高效率的災難復元方案，以至企業級、電訊營運商級的高可用性設計。

## 迷思2：數據是否安全？

企業或許受社交網絡的運作影響，擔心會被擄奪存放在雲端的數據擁有權。其實只要慎選服務商，細心審訂合約，企業不但100%擁有寄存在雲端的公司數據，甚至可指定數據儲存的地點。

為增強客戶的信心，現時香港已有雲端服務供應商提供網上控制平台

予其客戶，並採用雙重認證技術（2-phase, 2-factor authentication），確保該網上控制平台安全。

L物流正可透過這個平台，從美國遙距監控大中華辦事處的IT資源

運用狀況，隨時配合業務發展，同時限制網絡管理員接觸敏感的企業數據，防止內部資安威脅。

## 迷思3：是否適合公司？

L物流作為跨國巨企，內部有人提出自行將數據中心虛擬化（virtualization）即可。虛擬化確是雲端運算的關鍵技術元素之一，但雲端運算提供的效益卻比虛擬化更多更廣，例如基建快速擴充、實時供應、按用量收費等。

有些人懷疑雲端運算只是中小企業的「玩意」，這絕非事實。雲端運算不但適合大、中、小不同規模企業的需要，事實上許多大型企業更積極研究和採用雲端運算，包括私有雲、公有雲或混合雲，來提升企業運作的彈性，以面對今天激烈的市場競爭。

對中小企業來說，雲端運算無疑帶來明顯的經濟成本效益。對大型企業而言，雲端運算的高度擴展能力、流動性等，同樣對企業大有裨益。

清除了三大迷思後，L物流決

定採用雲端企業電郵服務，結果原計劃最少要花半年時間的IT籌備工作，最終花兩個星期便完成。

這意味該公司不必去採購伺服器系統等硬件，亦不需花資源裝設電郵系統，招標挑選網絡連接服務，或審核外判承辦商，更無須費心持續的系統支援、維修及更新等。同時亦打破了雲端運算的終極迷思：雲端的優點只是省錢？

雲端運算帶來吸引的經濟成本效益，它還有流動靈活、快速實施、高度擴展能力、一流基礎設施等好處。企業將原有的實體伺服器轉移到雲端，減省了硬件管理、安置、保養、更新等麻煩。此後，還可盡享技術自動升級的方便，免卻後顧之憂。

最終，企業可以集中精力，發展他們的核心競爭優勢，應付市場上的即時挑戰。面對世界級企業紛紛到大中華開設辦事處，雲端技術讓中小企業與他們在IT層面站在同一水平上競爭。換言之，不論大小企業，中資外資還是港資，雲端運算均屬現代經營不可忽略的一環。

作者為香港通訊業聯會行政成員



■據台灣資訊工業策進會預計，全球雲端運算的市場規模將由2009年的123億美元，增長至2014年的420億美元。（新華社圖片）



■雲端運算理念是透過建立由諸多超級大型電腦組成、具有極高計算能力的資料中心，集中處理並儲存各種數據，藉此節省企業營運成本。（法新社圖片）

