

港府引入寬頻無線接達服務的啟發



南韓的電腦及電子通訊產品取得成功，與政府有效扶助科研發展及人才培訓有密切關係。

對於開放本地電訊市場及引入嶄新資訊通訊科技，香港一向當仁不讓，在國際屬先驅之列。即將引入的新項目是自2004年開始諮詢籌備的寬頻無線接達（Broadband Wireless Access）服務，頻譜的競投程序已於本月15日正式展開。

回顧政府於去年12月發表的2008年《數碼21資訊科技策略》文中指出，香港的「互聯網和流動電話服務收費屬全球最相宜，而普及程度也在全球前列。數碼港和香港科技園已發展成為科技樞紐，匯聚了世界各地從事先進資訊及通訊科技業務的公司和專業人才。此外，政府致力推動的電子政府計劃，多年來已取得良好進展」。

照官方的說法，香港的資訊科技服務除獲市民普遍應用外，產業亦有良好的發展，前途一片光明。但如果你想知道香港資訊科技事業發展前景實在有幾光明？你最好就問一問那些準大學生，有幾多個會選讀電腦、電子工程等學科？又或者問一下科技大學，為什麼正在考慮縮班，減相關學位？報讀資訊科技學系的學生一年比一年少，報考生的成績亦一年比一年低，情況真的是可悲。

政府推行高科技不力

發展新技術不能單靠政府擁有一套科技策略就可路路亨通。「數碼21」自1998年起就已經開始，勾畫出本港科技發展藍圖及資助不同科研項目。但有關政府部門及不同諮詢委員會在執行時「做戲沒有做全套」。發展高新科技，人才是極重要的一環。本地人才不足，又怎

能有效地支援持續發展？面對本港資訊通訊科技界各範籌的人才不足，政府於是就「體恤民情」，讓業界引入外地專才。然而，請不要忘記本港現在有十間大學和每年大量的畢業生，這些資源為何不好好善用？如本地人才不足而要依靠從外地輸入，那麼海外企業為什麼要選擇投資香港而不選人才集中的地區來開設研發中心？如果單純因為香港只能提供低稅制、數碼港和科技園提供低租金的話，那本港的競爭能力是何其單

薄，這些基礎設施真的只會變成地產項目了。

再以流動電話為例，截至今年8月，香港的流動電話用戶總數超過一千一百萬，是總人口的160.8%，屬全球之冠。香港也是世界上首批推出3G服務的地區之一，但自2004年首個3G網商用以來，這種能為多媒體內容及數據作為流動載體的網絡，其用戶僅佔總用戶數的22.5%。反觀鄰近的南韓，據 Ahonen 及 O'Reilly 去年底出版的 *Digital Korea* 一書內指出，50%國民已轉用3G服務，63%有使用手機付費，37%有下載手機遊戲，20%有在手機上使用搜尋引擎，30%有利用手機上傳照片到交友網，42%有使用手機傳照片，63%有使用手機購物，45%有利用手機購買音樂產品。

事實上，在這個擁有不到七百萬人口的地方，就有十四張不同流動通訊網絡牌照在提供服務。面對技術人才不足有限的市場及眾多的經營者，要爭取用戶數量及投資回報，最佳方法就是作低層次的競爭，利用話音等基本服務或以補貼「至潮新手機」來進行減價戰，以求盡快促銷。但在欠缺產品開發人才的情況下，能讓用戶覺得有用的數據服務就「歎慢版」，遲遲未見出現。結果，引進3G網絡服務多年來，2G用戶仍佔大多數；而因促銷優惠而轉用的3G用戶，很多依舊只使用基本的話音通訊。美其名是升級了，但只是將3G當2G用，使用模式根本沒改變。

市場主導不得其法

在引入新的技術及競爭時，政府一貫奉行「市場主導」，新科技的真正價值，是要能獲得用戶使用才能發揮出來，從而鼓勵更多的創意來將它更新升級。在成功促使「互聯網和流動電話服務收費屬全球最相宜」的同時，政府有否真正擔當應有的角色，有效地為香港提供有利的客觀條件來鼓勵創新、推動新服務普及化，為現有從業員資源增值、創造就業機會以鼓勵更多有志者投身行業，以維持本地資訊科技業的競爭優勢？反觀南韓政府，多年來除推動科研外，更注重與學術界及業界共同合作，積極培養本土人才，將投放在科研上的公帑用以打造出一個真正的數碼社會。科研的成果讓一個沒有自然資源的國家可開闢出一條技術外銷的商路，這是值得香港借鏡參考的。

回看香港，在家居寬頻使用率已達77.4%，而3G流動寬頻仍在爭取用戶的今天，如政府推出寬頻接達服務牌照時仍只側重頻譜管理、庫房收入及限定服務推出時間等，但忽視其他鼓勵高層次競爭的配套考量；而培育本地技術人才、推動科技應用普及、鼓勵創新服務的事，又以市場主導為理由而全部下放，由各大學及一眾服務供應商「自己搞掂」的話，恐怕香港要以創新科技在亞洲地區維持長遠的競爭力，將會相當困難。

2008年「數碼21」內其中一個主要目標，就是「推廣先進科技及鼓勵創新」。政府在這方面的投資和工作，應與準備引入的新科技更緊密地相連，重點為該等新科技做好人才培訓、市場需求研究和應用開發等必需的配套，才能發揮最大的協同作用。尤其面對金融海嘯下的嚴峻經營環境，只有如此，政府的資源才不會白白浪費，才能真正借助新科技推動經濟，創造就業。在引入新科技為市民帶來新的應用、功能與方便的同時，亦將為本港資訊科技界創造有利的競爭條件及機會。

賴永雄

香港通訊業聯會之行政成員