

電訊商補鑊 委獨立機構

突擊查搶錢短訊

【本報訊】搶錢手機短訊激起民憤，電訊業界繼續補鑊。香港通訊業聯會昨日發出新守則，列明手機短訊除了須提供清楚收費外，並要經「雙重核實」確認客戶同意才能收錢。業界日後又會委派獨立機構突擊抽查短訊，若發現違規會要求電訊商跟短訊公司解約。

要清楚顯示收費

3 香港、數碼通等五大電訊商跟電訊管理局連日磋商後，昨日委託香港通訊業聯會發出新守則，要求業界自律。守則建議短訊公司日後發出收費手機短訊時，要清楚顯示接收有關短訊須收費，及何時開始收費，同時提供清晰收費說明。手機短訊也要先得到消費者同意才可提供服務，同時要設立簡易的取消方法選項。

短訊公司在客戶於網站登記同意接收後短訊，須向客戶發出一個確認短訊，



香港通訊業聯會發出新守則，防止手機短訊出壘惑搶錢。資料圖片

列明提供服務種類及收費詳情，獲客戶雙重核實後才算正式交易。

聯會正研究是委派第三者公司或自行成立獨立機構，日後負責突擊抽查，或在收到投訴後調查短訊內容有否違規。若證實違規，獨立機構會先向短訊公司發出警告信及通知與其合作的電訊商，若無改善會要求電訊商跟短訊公司解約。

聯會發言人表示，有關守則雖然屬自願性質，但已獲五大電訊商同意。日內會公佈執行細節。