

採合適系統配置

港鐵資訊科技運作成熟

優化業務及協助開發

香港能於國際間立足，所依仗的包括工商貿易、金融體制等各個層面的發展及成就，當中不少更被冠以「世界級」稱號。

此等形容部分或存有主觀爭論，但若從中選出最爲人所認同的項目，香港的鐵路系統（現稱「港鐵」）必然赫赫有名。

隨着香港的急促發展，香港的鐵路系統亦維持着不斷拓展的步履。自一九七五年成立以來，經歷私有化、上市、地鐵和九鐵合併等不同階段，現時港鐵每日的載客量超過三百七十萬人次，亦擴展至住宅及商業項目、物業租賃、廣告、電訊服務，及國際顧問服務等不同業務。一如所有的企業，港鐵背後亦存着緊密的資訊科技系統。

港鐵資訊科技總監賴錫璋說，雖然他的直屬資

訊科技部門只有一百二十餘名全職員工，但已足夠爲港鐵旗下包括鐵路運作、商業項目、海外發展等所有業務，以及超過一萬三千多名員工、過萬個不同應用，及約八千台電腦提供相關支援。他強調資訊科技並不僅是一個支撐性部門，而是企業運作、發展不可或缺的一部分。

編寫方案 國際獲獎

賴錫璋表示，踏入數碼化年代，許多傳統的執行疑難，或設置上的繁複，均已出現對應的解決方案，因此解決問題並非其主要工作，資訊科技總監的角色應該爲採用合適的科技應用及配置，「優化業務及協助開發」。他以港鐵的實際情況作例子，如近年興起的雲運算，其實早年已應用於港鐵的住宅及商業項目方面的物業管理上；而於分秒必爭的鐵路系統背後，其列車及路軌檢查及維修安排，亦早已交由人工智能處理。港鐵亦特別爲其建築混凝土的物流、質素檢驗編寫了一套RFID系統，此方案更於國際間取得不少獎項。港鐵更積極推動Web 2.0發展，其「MTR Club」迄今錄得過百萬名會員，通過積分獎勵制度，提升互動及顧客忠誠度。

支援各地鐵路

談及近年本港的資訊科技發展，賴錫璋指雖然此層面的發展不斷加速，並取得足以自豪的成果，社會上的相關知識水平亦不斷上升，但新一代對加入資訊科技行業的興趣較缺亦毋庸置疑。他同意當年的「.com」科技熱潮爆破令不少人對資訊科技存有戒心，但當年的投資炒賣令本身爲創新科技的「.com」變了質，而且「.com」亦不能代表資訊科技。單從現時日常生活中資訊科技所佔的比重，便已顯



靠着各種應用的幫助，區區百餘人已足夠支撐起整個港鐵的資訊科技系統。

得此行業仍大有可爲。此外，現時港鐵於北京、深圳、瀋陽、墨爾本、瑞典等地的地下鐵路系統，均有不同程度的投入及支援，亦是香港資訊科技成就的反映之一。

賴錫璋將於十一月二十三日（星期一）晚上六時十五分至七時四十五分，出席假九龍紅磡香港理工大學蔣震劇院，由香港通訊業聯會舉辦之「商業應用資訊及通訊科技系列研討會」，分享港鐵的成功經驗，並爲有志投身ICT行業人士，介紹入行的竅門，同時探討如何創造商機，有興趣的讀者可到以下網站登記：<http://www.cahk.hk/>。



港鐵資訊科技總監賴錫璋。



國際電訊商

採跨境以太網

I2



Google億元

推廣計畫發動

I3

黑魂再現

Olympus E-P2

I4

