

善用視像會議 加強企業協作



視像會議成為大企業的標準溝通平台

根據市場報告，使用視訊會議設備（Telepresence）將會是2009年十大趨勢之一。估計高清視像會議服務在未來三年將每年取代二百一十萬航空坐位，除了機票外，如酒店房間及其他旅行相關費用開支亦會大幅降低。面對目前經濟不景及流感肆虐時期，視訊會議更顯得有實用價值。

源自太空科技

歷史上最早的視頻會議是在1964年出現，名為 Picturephone，1968年美國太空總署用來和太空人溝通。當時視頻會議還是使用模擬信號（Analog Signal）技術，資料透過電話線傳送的，又慢又貴，畫面質素又差。但隨着互聯網急速發展，現已發展成數碼化的網絡視像會議。

早期的網絡視像會議一般使用 H.261、H.262、H.263 等編碼方式，或者較近年以 H.264/AVC（MPEG4）為影像標準，但往往因為網絡不穩、頻寬過低等技術因素，引致畫面時常打格或停頓，聲音斷斷續續，無法達到視像會議基本要求。而且早期使用視像會議的公司必須投入高昂的設備和維護成本，並採用 ISDN 專線駁接，每分鐘費用高達60港元，因此只有大型跨國企業才會使用。有些企業即使採用話音會議作日常開會使用，但當多方會議時，往往連何方發言也弄不清楚。

基於過去視像會議的技術尚未成熟，加上成本高昂，限制了它的應用和普及。直至數碼革命後，頻寬

激增，IP 化令視像會議設備的設計大幅簡化及增強了兼容性。舊有的 H.264/AVC 編碼技術因採用固定頻寬編碼，當網絡不穩時，便會出現畫面打格或停頓，但隨着新一代可擴展視像編碼（H.264/SVC）技術出現，在 IP-VPN 網絡下視像會議已可支援高清級數（720p）

清晰畫面，並達到每秒六十格畫面，大幅提升流暢度，亦克服了網絡不穩對視像編碼的影響，即使網絡「丟包」亦不會出現打格現象。

新視像會議技術可支援多達五十方同時開會，每方的頻寬會因應網絡自動調節，並可自動放大發言者的畫像，方便企業會議溝通。並可支援 Wi-Fi或3G 手提電腦無線上網，因應會議參與者的頻寬及網絡質素，自動調降畫質至標清（640x360）或傳統 CIF（352 x 288）解像度，增加視像會議的使用彈性。

加入協作功能

高清的視像會議技術可提供協作工具（collaboration tool），例如分享同一簡報檔案，多方一起修改文件或設計等，提升工作效率的同時，更能透過互動「接觸」，增加不同地點同事之間的默契。

有公司利用高清視像會議進行新人面試，羅致全球人才變得簡單方便，成本亦低。亦有成衣、珠寶客戶僅利用高清視像會議來向買家展示款式，即場修改，減少遞送樣本的次數，避免檔案傳來傳去的麻煩。

與此同時，不少專業協會開始利用視頻會議作為協作工具，如中文大學在香港有一個視像會議計劃，聯繫中港兩地學校，進行普通話辯論比賽。另東莞有小學用視像會議與紐約學校互動玩遊戲，作為學生交流，成為另一種形式的「遊學」。

視像會議協助企業在全球化時代，提升內部及外部的工作效率，降低互動溝通的成本。在 SaaS 及 SVC 技術的支援下，今天的視像會議不論普及性或畫面質素，已提升至前所未有的高水平。

何偉中

香港通訊業聯會行政成員